

# Nederlandse bewerkingsvoorwaarden Chemisch Reinigen

## vastgesteld door:

De Vereniging van Werkgevers in de Chemische Wasserijen en Ververijen (V.C.W.) en de Consumentenbond.

## Algemeen.

**Art.1** . Opdrachten worden slechts uitgevoerd onder de hierna volgende bepalingen.  
Afwijkende afspraken gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.

## Uitvoering.

**Art.2.** De chemische wasserij en/of ververij verplicht zich de aan haar verleende opdrachten op goede, vakkundige en aan het betreffende artikel aangepaste wijze uit te voeren.

De chemische reiniging geschiedt in en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur en de daarvoor gebruikelijke reinigingsvloeistoffen en hulpstoffen. Welke behandeling in ieder afzonderlijk geval doelmatig is, staat ter beoordeling van de chemische wasserij, met dien verstande dat:

- a.** textiel voorzien van een behandeling- en/of samenstellingsetiket, conform dat etiket behandeld zal worden;  
*De op het etiket aangebrachte symbolen dienen overeen te stemmen met de voor die behandeling gevoeligste component van het artikel, is dit niet, dan is er sprake van een onjuiste textielonderhoud etikettering.  
Het **behandelingsetiket waarborgt n.l. dat het textielproduct bij de aanbevolen behandeling geen schade lijdt.***
- b.** textiel, die niet is voorzien van een behandeling- of samenstellingsetiket, geacht wordt op de gebruikelijke wijze gereinigd te kunnen worden.

## Uitsluiting van aansprakelijkheid.

**Art. 3.** De chemische wasserij en/of ververij is niet aansprakelijk voor:

- a,** schade, veroorzaakt door voor de reiniging nadelige eigenschappen/bestanddelen van het artikel, die de chemische wasserij en/of ververij vóór de uitvoering niet heeft onderkend en redelijkerwijze ook niet had behoeven te onderkennen, zoals b.v. onvoldoende sterkte van de textiel, garens en de naden; onvoldoende echtheid van de vervingen, bedrukkingen en impregneringen, relaxatiekrimp en krimp; vroegere onvakkundige behandeling en andere verborgen gebreken.
  - b.** schade, ontstaan door onjuiste etikettering, onvolledige etikettering, onleesbare etikettering, onjuiste materiaalaanduiding alsmede door etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats.
  - c.** schade, die een gevolg is van aanwezigheid van voorwerpen in of aan de goederen alsmede schade, ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte belegsels/artikelen en ceintuurs, welke zich aan de te behandelen goederen bevinden.
  - d.** schade, welke in aanleg aanwezig is in de te behandelen artikelen.
- 

## Bijvoegsel:

*Omdat tegenwoordig hoe langer hoe meer er met vlekkenmiddelen zelf geprobeerd wordt om vlekken uit kleding en andere artikelen te halen, kan dit een totale omslag of plaatselijke krimp en/of kleur geven tijdens het reinigen (stomen) wat niet ten goede komt van uw kleding en alle andere goederen. Ook het spuiten van parfums en allerlei andere luchtjes tegen het zweet in de kleding kunnen een totaal andere uitwerking hebben tijdens het reinigen (stomen). Ook constateren wij dat er zelfs op dekbedden allerlei luchtjes gespoten worden wat wij zeker afraden i.v.m. het huismijt- vrij maken maar ook voor het totale reinigingsprocedé. Er kunnen dan ook gekleurde vlekken door ontstaan. Gordijnen vallen tegenwoordig ook al ten prooi aan allerhande spuitbussen en luchtjes. Als deze dan naderhand gereinigd worden kan er plaatselijke krimp en of verkleuring ontstaan.*

*Zonder deze spuitbussen kan er ook krimp ontstaan, maar dan zijn ze **in het fabricage proces niet voor- gekrompen**. Dit wil niet zeggen dat gordijnen die voor- gekrompen zijn, niet krimpen. Als die krimpen is dit gemiddeld maar 1 à 2 cm en die zakken weer uit binnen 1 tot 3 weken. Dit is n.l. een normale relaxatie- krimp. Maar 90% van alle gordijnen krimpen helemaal niet tijdens het reinigingsproces, natuurlijk wel als er van alles opgespoten is of dat u een vochtig huis heeft want dan trekt er vocht in de gordijnen en ontstaat er ook krimp tijdens het reinigen. Voor al deze bovenstaande voorvallen die dus dan tijdens het reinigen gebeuren, waar wij als stomerij geen grip op hebben, **zijn wij niet wettelijk aansprakelijk**.*

*Kort samengevat, ga naar de professional voor professionele reiniging voor al uw kleding - gordijnen - dekbedden enz. en een goed advies, waar u ook woont in Nederland of België, maar ga niet zelf experimenteren met allerlei luchtjes en spuitbussen.*